
MANUAL
A > Z



VILLA PRIME
HOTEL

Daqui para a frente tudo faremos para melhorar o nosso desempenho, com o único objetivo de melhor servir todos os que nos visitam, mantendo os níveis de qualidade e excelência a que nos propomos diariamente desde o início desta unidade, de forma a que possamos continuar a ser, com orgulho, dignos representantes da cidade de Vila Nova de Famalicão.



Adaptadores de tomada: disponíveis a pedido na Receção.

Aeroporto: O Aeroporto Internacional Sá Carneiro - Porto dista 37km do Villa Prime Hotel. Tempo médio de viagem: 30 minutos. Sugerimos que inicie a viagem para o aeroporto 120 minutos antes da partida do voo. Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Água mineral: Disponível em cada quarto, de forma gratuita em garrafa.

Água potável: A água da torneira é potável, contudo recomendamos o consumo de água engarrafada, ao seu dispor no quarto ou wine bar.

Alarme: Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

Aluguer de automóveis: Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Amenities: Para além dos amenities ao seu dispor nos quartos, dispomos de kit de costura, a pedido na Receção.

Animação: A Receção tem ao seu dispor meios para o informar acerca das mais relevantes atividades a decorrer na cidade ou região.

Animais: Não é permitida a entrada de animais no Villa Prime Hotel, exceto cães-guia.

Aniversários: Celebre o seu aniversário connosco e torne o seu dia inesquecível. Para mais informações, contacte a Receção

Ar-condicionado: Disponível em todos os quartos e nas zonas públicas do Hotel. Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto servem para regular a temperatura ambiente a seu gosto.

Arrumar o quarto: para acionar o serviço, utilize o cartão "Favor arrumar o quarto", colocado no trinco interior da porta do quarto.

B

Bagagem: O Hotel dispõe de um local seguro para o armazenamento de bagagem para hóspedes que já tenham feito o check-out ou ainda não tenham feito o check-in. Por favor, contacte a Receção.

Bebidas: As bebidas encontram-se disponíveis no wine bar e no restaurante.

Berço: a pedido na Receção e mediante disponibilidade.

Business Center: Está localizado no piso 1, disponível sete dias por semana, com mesa, cadeiras, cadeirões, mesa de apoio e acesso à internet. Disponibilizamos ainda um portátil a pedido, na Receção.

Bicicletas: O Villa Prime Hotel dispõe de duas bicicletas à disposição dos hóspedes para passeios pela nossa cidade. Por favor consulte os serviços da Receção.

C

Cama-extra: Disponível em quatro unidades de alojamento através de sofá-cama. Contacte a Receção para pedir a abertura do mesmo e consulte o respetivo preço.

Cartões de crédito e débito: aceitamos cartões American Express, Visa, Multibanco, Visa Eletron e Mastercard.

Chaves: A sua chave-cartão é para uso exclusivo de abertura das portas de acesso ao edifício, ao quarto, ao restaurante e à garagem. Certifique-se de que não deixa a chave-cartão no seu quarto e a apresenta no check-out.

Check-in: deve ser efetuado a partir das 15h. Caso pretenda fazer um early check in, consulte os serviços da receção para verificar a disponibilidade.

Check-out: Deve ser efetuado até às 12 horas. Caso pretenda fazer um check-out tardio, consulte os serviços da Receção para verificar a disponibilidade.

Cheques: Só se aceitam cheques visados para liquidação de faturas.

Chinelos: Disponível nas Suites Villa Prime.

Cofre: O Villa Prime dispõe de um cofre, em local apropriado para o efeito e de uso exclusivo para os hóspedes. Para mais informações, contacte a Receção.

Corrente elétrica: 220v

Correio: A Receção poderá facilitar este serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

D

Dinheiro local: Euro (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euro. As moedas são de 2, 1 euro, 10, 20 e 50 cêntimos.

E

Economizador de energia: Disponível, em todos os quartos.

Edredon suplente: Disponível, a pedido na Receção.

Elevador: O Villa Prime tem um elevador ao seu serviço no piso 0, onde se encontra a Receção, com acesso a todos os pisos, facilitando a sua deslocação por todo o hotel.

Equipamento para café: Cada quarto dispõe de uma máquina Nespresso® e respetivas capsulas de café e chá à disposição do hóspede.

Estacionamento: Disponível nas proximidades do Hotel e nas ruas adjacentes. Colocamos ao dispor do hóspede o acesso à garagem privativa do Hotel por 6€/diários (iva incluído à taxa legal em vigor). A abertura do portão de acesso à garagem faz-se através da aproximação do cartão de alojamento ao teclado existente. Contacte a Receção para mais informações acerca deste serviço.

Engraxamento de sapatos: A pedido, na Receção, com 24h de antecedência.

F

Farmácia: A Receção dispõe de um kit de primeiros socorros. Para mais informações contacte os serviços da Receção.

Ferro e tábua de engomar: A pedido na Receção, de forma gratuita.

Flores: Se pretender comprar ou enviar flores, consulte os serviços na Receção.

Fotocópias/digitalizações/impressões: Tratamos deste serviço por si. Podemos também imprimir os seus talões de embarque ou vouchers. Por favor, consulte os serviços de receção

G

Garrafeira/Wine Bar: disponível seis dias por semana de segunda a sábado 17h às 24h. Encerra ao domingo.

I

Incêndio: Para assinalar um incêndio, contacte a Receção, indicando o local e se possível a sua dimensão. Consulte o plano de emergência do seu quarto e dirija-se ao ponto de encontro situado à frente do edifício ou no centro do lounge interior.

Internet: Temos o prazer de oferecer acesso gratuito à internet em todos os nossos quartos, através de wi-fi ou cabo. Também temos os serviços de wi-fi nas áreas públicas do Hotel. O user e a senha são fornecidos no momento de check-in na Receção.

J

Janelas: Caso necessite de abrir a janela, contacte a Receção. Para maior segurança, as janelas apenas abrem o mínimo para circulação de ar. As suites Villa Prime têm acesso à varanda através de uma porta de abertura sinalizada para o efeito.

Jornais: Na Receção tem à sua disposição as notícias do dia/semana. Fazemos também a compra por si a pedido na Receção.

K

Kit de Higiene: O Hotel coloca à disposição uma variedade de amenities, em cada quarto. A pedido na Receção, têm ao seu dispor um kit de Costura.

L

Livro de reclamações: O Villa Prime Hotel dispõe de livro de reclamações na Receção.

Livro de Elogios: Também dispomos de um Livro de Elogios. Por favor, consulte a Receção.

M

Mapas e roteiros: Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Menu de Almofadas: Estão disponíveis almofadas antialérgicas e anatômicas para seu maior conforto, a pedido na Receção.

N

Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão.

Não fumadores: Não é permitido fumar em todo o edifício. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis.

O

Objetos perdidos e achados: No caso de objetos perdidos, consulte os serviços de Receção.

P

Packages promocionais: Temos à sua disposição diferentes packages. Por favor, consulte a Receção para mais informações.

Pequeno-almoço: No restaurante, preparamos especialmente para si um pequeno-almoço servido à mesa pelos nossos colaboradores para maior conforto e comodidade.

Q

Qualidade ambiental: O Villa prime Hotel está localizado no centro da cidade e edificou-se a partir do aproveitamento de um edifício pré-existente na propriedade, procedendo á sua transformação e restauro, respeitando os materiais e a sua integração no meio ambiente.

Quartos: Todos os quartos dispõem de ar-condicionado, estores elétricos, tv led com acesso a 30 canais, telefone, internet de fibra, mesa de trabalho ou secretária, equipamento de bagagem, capa de quarto, papel de carta personalizado, lápis, fechadura eletrónica, roupa de banho, roupa de cama, roupão e chinelos (estes dois itens, apenas disponíveis nas suites), equipamento de café e chá, água engarrafada purificada, wc privativo, chuveiro de teto e mão, secador de cabelo, espelho de aumento e amenities confort. O Villa Prime possui dois quartos adaptados para hóspedes com mobilidade reduzida. A seu pedido na Receção, estes quartos serão preparados para o efeito.

R

Receção: De forma personalizada, com o nosso staff, funciona no horário das 8h às 24h, todos os dias da semana, incluindo fins de semana e feriados. Serviço multilingue (Inglês e Espanhol) e serviço de informações e reservas.

Reservas: Poderá efetuar a sua reserva através do telefone (+351 252 104 603), do e-mail (info@villaprimehotel.com) e do website (www.villaprimehotel.com). Para mais informações, contacte a receção no horário disponível.

Roupa de cama: Todos os alojamentos estão equipados com roupa de cama 100% algodão com fabrico português. Efetuamos mudança de roupa de cama sempre que muda o hóspede e, no caso de estadias longas, pelo menos uma vez por semana

Roupa de banho: Todos os quartos estão equipados com toalhetes, toalhas de rosto, toalhões de banho e tapete de saída de duche personalizados. Informamos que procedemos à mudança de toalhas 2x por semana e sempre que muda o hóspede, tal como a seu pedido faremos mudança de roupa de banho.

Roupaõ: Disponíveis apenas nas Suites Villa Prime.

Restaurante: Disponível de segunda a sábado das 12h00 às 15h30 e das 19h30 às 23h00 ao domingo das 19h30 às 23h00, encerra domingo ao almoço. Contacte a receção para as reservas ou ligue diretamente através do seu telefone no alojamento para a extensão 113.

S

Serviço abertura de camas: Está disponível até às 19h. Se desejar, contacte a Receção (housekeeping só até às 15h).

Serviço de Despertador: A sua TV Led no quarto faz essa função, para sua maior comodidade.

Serviço Expresso de Lavandaria/Engomadoria: Dispomos de serviço expresso de lavandaria e engomadoria (exceto fins de semana e feriados). Ao preço da lavandaria, deve acrescer 30% para este serviço (iva incluído à taxa legal em vigor)

Serviço de Limpeza: Está disponível, sete dias por semana, de forma gratuita, até às 15h00.

Sistema de video-vigilância: Para sua segurança, em todas as zonas públicas da unidade hoteleira temos sistema de video-vigilância

T

Táxi: Dispomos de contactos privilegiados para o servir nas melhores condições. Para mais informações, contacte a Recepção.

Telefone: Todos os quartos estão equipados com telefone.

Para contactar a recepção: marque 100. *Para o exterior:* marcar 0 seguido do número desejado. *Emergência:* marcar 0 seguido de 112.

Televisão: Disponível, de forma gratuita, com uma variedade de 30 canais nacionais e internacionais. Todas as tv estão equipadas com o sistema "modo hotel".

V

Varandas: As suites Villa Prime possuem amplas varandas com 15m2.

Voucher-Gift: O Villa Prime tem à sua disposição vouchers para oferecer a quem mais gosta. Contacte com a Recepção.

V/Message: Uma diferente forma de nos contactar! Contacte-nos diretamente por mensagem através das aplicações Whatsapp, BlackBerryMessage e lmessage. O número é 00351 932 051 322.

Valores dos hóspedes: A entidade exploradora não se responsabiliza pelo dinheiro, jóias, ou outros objectos de valor que não sejam depositados através do serviço de guarda de valores prestado na recepção (DL n.º 222 artigo 21, alínea 2 do Diário da Republica - I Série B datado de 25-09-1997).

www.villaprimehotel.com